

Das SIDATE-Portal im Einsatz

Julian Dax, Sebastian Pape, Volkmar Pipek, Kai Rannenber, Christopher Schmitz, André Sekulla, Frank Terhaag

Forschungsprojekt:
SIDATE



Ein Ergebnis des Projektes SIDATE ist das SIDATE-Portal: eine interaktive und interorganisationale Wissensdatenbank und Austauschplattform, die es Betreibern ermöglicht, Erfahrungen untereinander auszutauschen und Gebrauch von vorhandenem Wissen zu machen (siehe Abbildung 1). Das SIDATE-Portal ist an IT-Mitar-

beiter von Energienetzbetreibern gerichtet. Es enthält einen Katalog von auf Energienetzbetreiber ausgerichteten IT-Sicherheitsmaßnahmen, eine Fragen- und Antworten-Komponente, eine interaktive Selbstbewertungsfunktion und eine Dokumentensammlung zum Thema IT-Sicherheit bei Energienetzbetreibern.

Abb. 1: Dashboard des SIDATE-Portals

Das Portal inkl. IT-Sicherheitsmaßnahmen

Das SIDATE-Portal gibt den Mitarbeitern von Energienetzbetreibern die Möglichkeit, sich unternehmensübergreifend austauschen zu können. Dadurch wird eine nachhaltige Verbesserung der IT-Sicherheit bei den beteiligten Unternehmen erreicht. Im SIDATE-Portal können unterschiedliche IT-Sicherheitsmaßnahmen bewertet und kommentiert werden. So tauschen Portalnutzer ihre Erfahrungen mit diesen Maßnahmen untereinander aus

und erlauben es anderen Betreibern, sich vor Einführung einer Maßnahme über mögliche Probleme (z. B. die Verschlechterung der Benutzbarkeit) praxisorientiert zu informieren. Auf diese Weise entstand auf der Plattform eine Sammlung von Best Practices und Nutzer werden bei der Auswahl und Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen unterstützt. Abbildung 2 zeigt den Bereich des Portals, der sich mit den IT-Sicherheitsmaßnahmen beschäftigt.

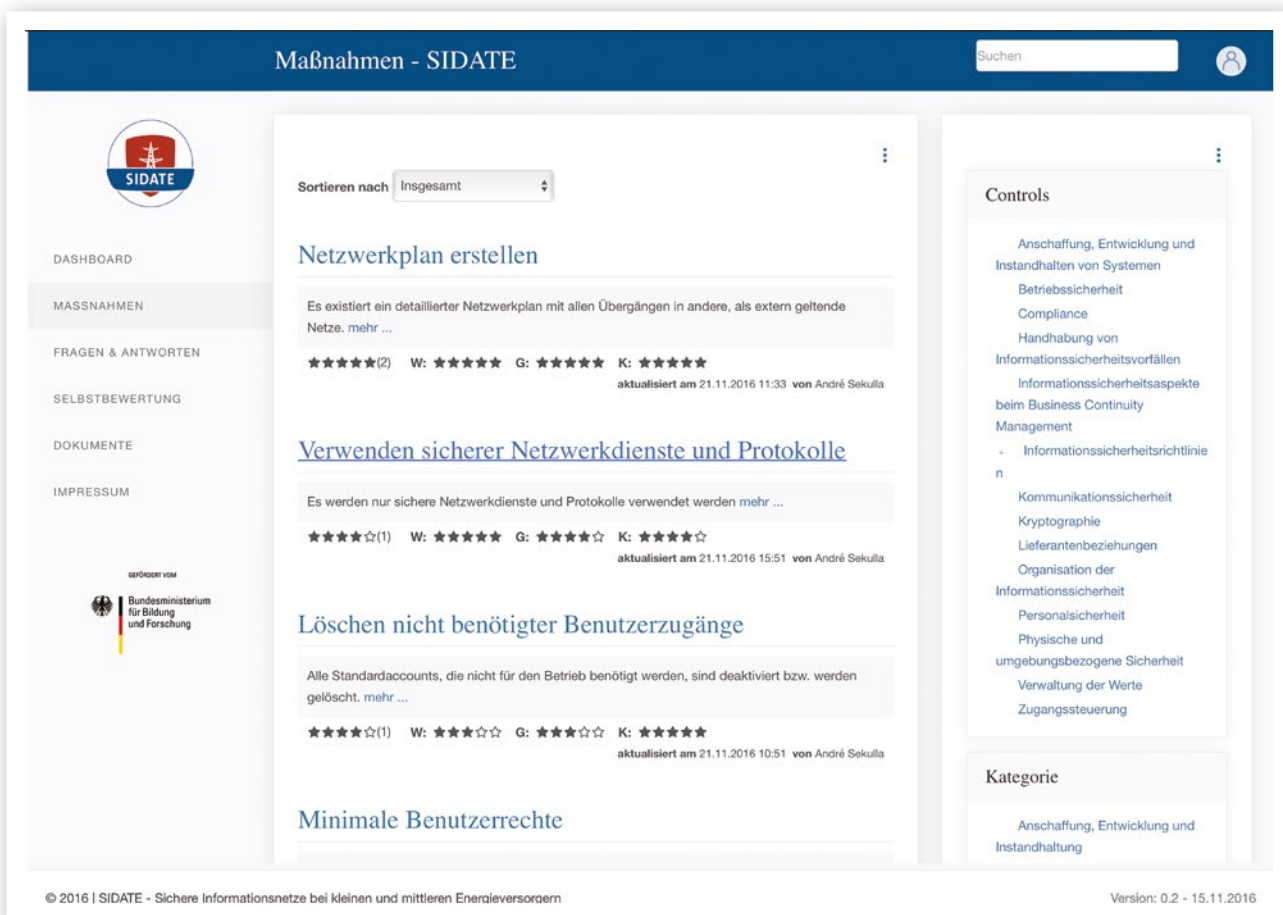


Abb. 2: IT-Sicherheitsmaßnahmen-Katalog im SIDATE-Portal

Bereich für Fragen und Antworten

In einem weiteren Bereich, dem Modul für Fragen und Antworten, stellen die Nutzer eigene Fragen an die Community oder steigen in eine zugehörige Diskussion ein. Hier werden auch Fragen zu den bereits erwähnten IT-Sicherheitsmaßnahmen gestellt. Die beiden Bereiche „Fragen und Antworten“ und „IT-Sicherheitsmaßnahmen“

sind untereinander verlinkt, sodass jeder Nutzer schnell zu einer Maßnahme eine Frage stellen kann oder umgekehrt zu der diskutierten Maßnahme gelangen kann, um detaillierte Informationen einzuholen. Abbildung 3 zeigt auch die Kennzeichnung der Fragen durch mehrere Schlagwörter, um es den Benutzern zu erleichtern, thematisch ähnliche Fragen zu finden.

The screenshot displays the 'Fragen & Antworten - SIDATE' interface. The main content area lists several questions with their respective statistics:

Frage	Ansichten	Antworten	Wertungen
Fallen Backup-Server in den Geltungsbereich der IT-Sicherheitskataloges?	9	0	0
Welche Haftungsrisiken unter liege ich als IT-Sicherheitsbeauftragter?	7	0	0
Gehört das Büronetz in den Scope des ISMS?	4	0	0
Welche Software zum IT-Asset-Management ist empfehlenswert?	1	0	0
Einführung einer Sicherheitszone	-	-	-

The interface also features a sidebar with navigation options (DASHBOARD, MASSNAHMEN, FRAGEN & ANTWORTEN, SELBSTBEWERTUNG, DOKUMENTE, IMPRESSUM) and a 'Tags' section with various IT security-related terms like 'accounts', 'anforderungen', 'asset-management', etc.

Abb. 3: Modul für Fragen und Antworten im SIDATE-Portal

Selbstbewertungsmodul

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, das eigene Unternehmen einer Selbstbewertung zu unterziehen. In diesem Abschnitt des Portals beantworten Nutzer eine Anzahl

von Fragen in Bezug auf die IT-Sicherheit im Unternehmen. Als Feedback erhalten sie dann eine Auswertung zur Sicherheit der Kritischen Infrastruktur (siehe Abbildung 4).

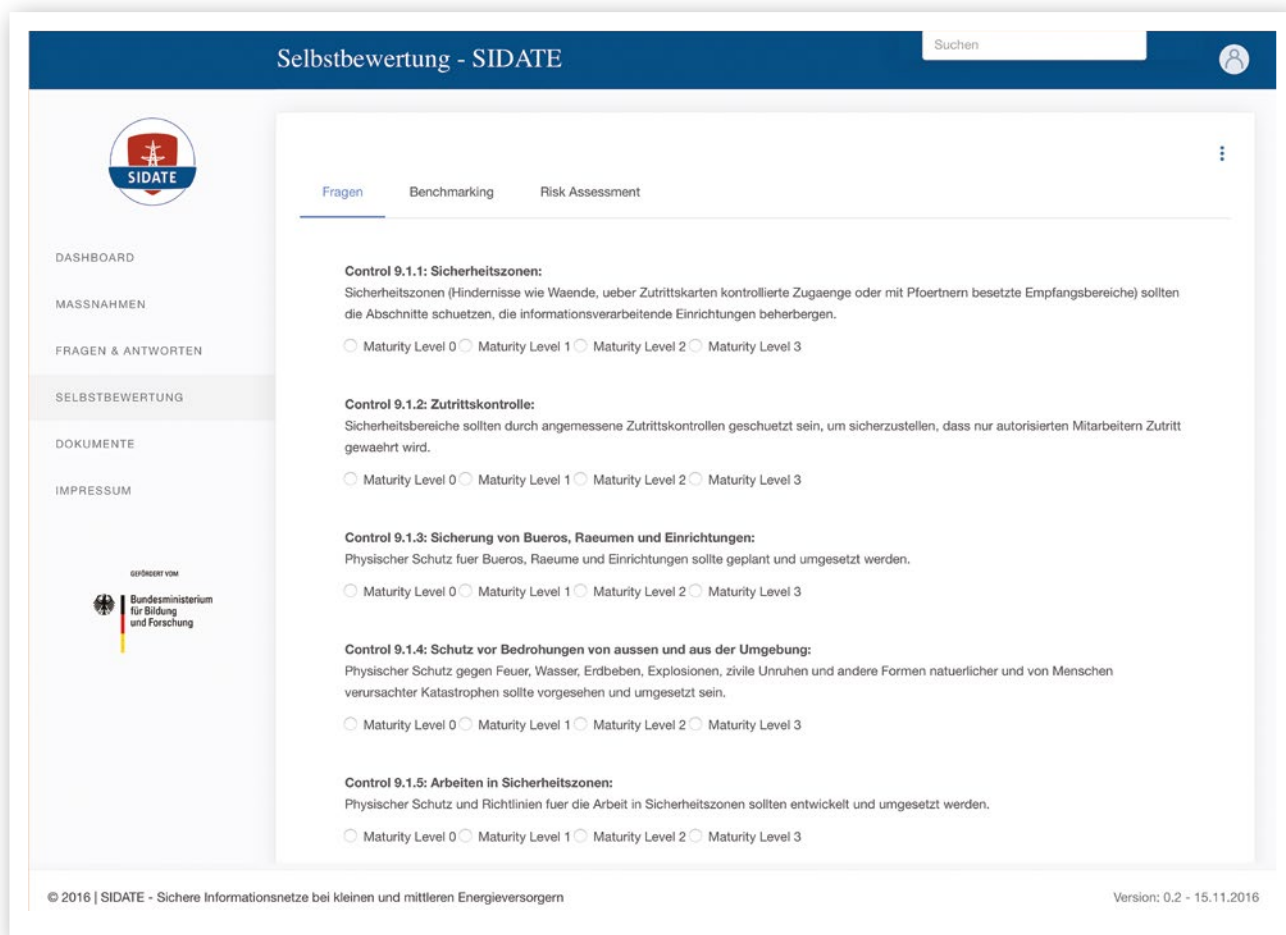


Abb. 4: Selbstbewertungsmodul des SIDATE-Portals

Dokumentensektion

Neben den genannten Modulen des SIDATE-Portals gibt es noch einen Bereich für Dokumente, wie in Abbildung 5 gezeigt. Dort kann der Nutzer Dateien für die Community hochladen bzw. hochgeladene Dateien Anderer herunterladen. Die Dokumentensektion enthält unter anderem Checklisten und Formulare, die bei der Einführung eines ISMS hilfreich sind. Auch hier ist es möglich, die Inhalte zu kommentieren und eine Diskussion zu dem jeweiligen Kontext zu starten.

Zukünftige Arbeiten

Ziel zukünftiger Arbeiten ist es, die Benutzbarkeit des Portals weiter zu erhöhen. Eine Möglichkeit dazu bietet das Selbstbewertungsmodul. So soll einerseits die Eingabe verschiedener Fragen im Stile sozialer Netzwerke in

Einzelfragen aufgebrochen und auf verschiedenen anderen Unterseiten erscheinen. Andererseits soll die Auswertungsfunktion des Selbstbewertungsmoduls noch besser mit lückenhaften Eingaben umgehen können. In diesem Zusammenhang soll den Nutzern die Möglichkeit geboten werden, ihre Selbsteinschätzung auf unterschiedlichen Ebenen vorzunehmen, wie beispielsweise Reifegrade einzelner Controls oder Control-Gruppen oder die Angabe, ob einzelne Sicherheitsmaßnahmen im Unternehmen durchgeführt werden.

Ein weiteres Ziel liegt in der Umsetzung und Einbindung eines Feedbacktools. Mithilfe des Tools soll die Auswirkung von eingeführten Sicherheitsmaßnahmen auf die Nutzbarkeit in Form von Benutzerfeedback gesammelt, ausgewertet und in dem SIDATE-Portal hinzugefügt werden.

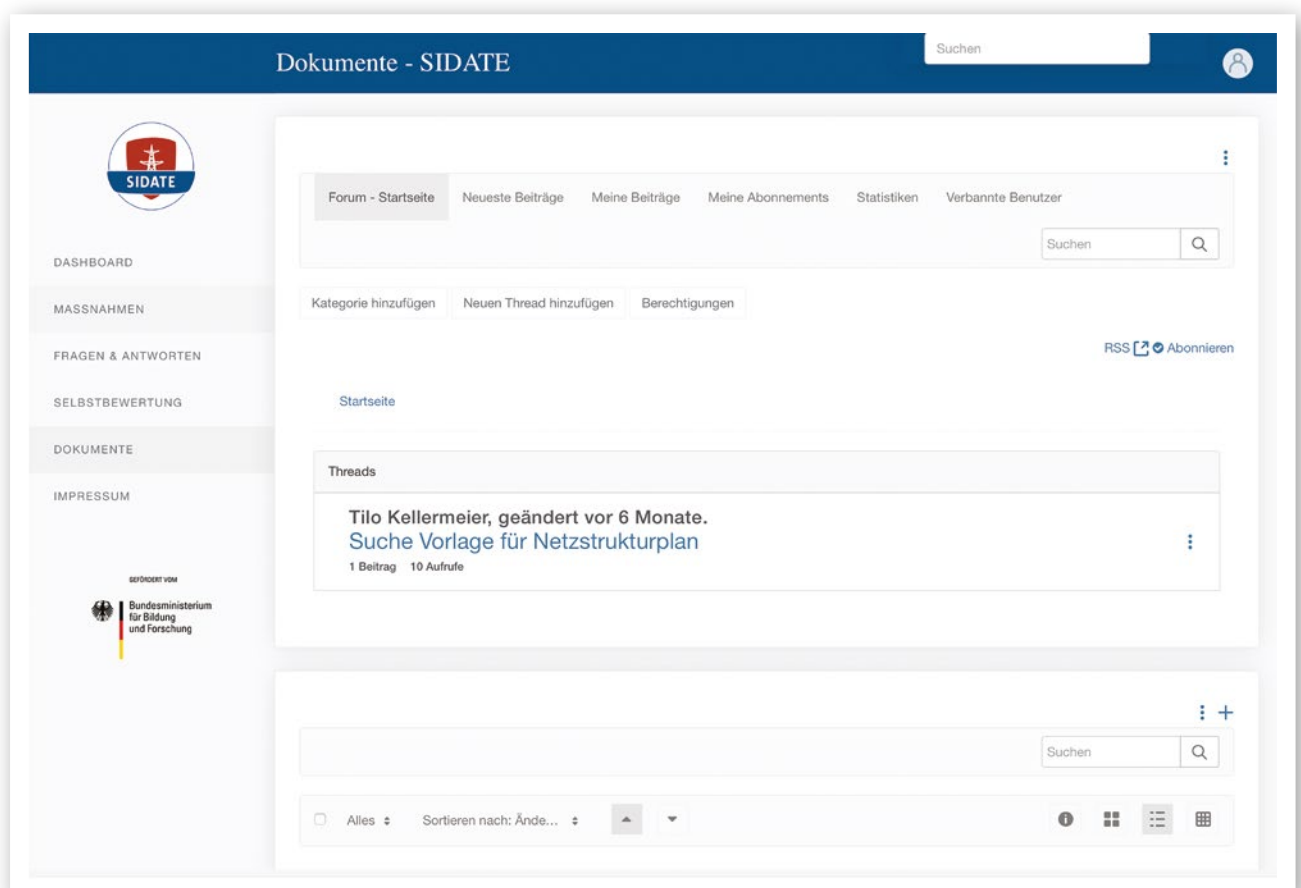


Abb. 5: Dokumentensektion des SIDATE-Portals

